

# Três insumos que não podem faltar na sua construção: madeira, pedras e inovação

---

Soluções Sebraetec para  
a Indústria da Construção Civil,  
Rochas Ornamentais, Plástico,  
Madeira e Metalmecânico



**SEBRAE**

# PARA O SEU NEGÓCIO CRESCER AINDA MAIS: INOVAÇÃO

No mercado atual, com consumidores cada vez mais exigentes e concorrentes se qualificando, é imprescindível para sua empresa inovar. A inovação pode interferir diretamente na competitividade do seu negócio, entendendo que, para ser competitivo, é preciso gerar diferencial diante da concorrência, aumentando a atratividade junto ao consumidor, com ações contínuas que acompanham as mudanças do mercado. Para isso, sua empresa deve conhecer as expectativas e demandas dos clientes, e atuar de forma precisa para potencializar os atributos positivos.

O Sebraetec é um Programa de Serviços em Inovação e Tecnologia que visa atender às Micro e Pequenas Empresas que necessitam adequar seus produtos e/ou processos produtivos nas áreas de inovação e tecnologia.

O Sebrae Bahia apresenta a seguir soluções Sebraetec especialmente indicadas para os segmentos de Construção Civil, Rochas Ornamentais, Plástico, Madeira e Metalmecânico.

## SOLUÇÕES COM SUBSÍDIO DE 70% DO SEBRAE

Conte com o Sebraetec para criar diferencial competitivo e se destacar no mercado.





# BENEFÍCIOS PARA SUA EMPRESA

- Aumento da eficiência.
- Inovação e melhoria na qualidade em produtos, processos, gestão, serviços e atendimento.
- Implantação de boas práticas de produção.
- Eliminação de desperdícios e redução de custos.
- Adequação às normas e regulamentos vigentes.

# SOLUÇÕES PARA O SEGMENTO

## Avaliação da Exposição Ocupacional a Agentes Químicos

**Objetivo:** Determinar a concentração de agentes químicos suspensos no ambiente através da amostragem de ar na zona respiratória do trabalhador, para obtenção de resultados representativos da exposição ocupacional.

**Entregas:** Relatório de Avaliação de Exposição Ocupacional a Agentes Químicos.

## **Certificação de Sistema de Gestão da Qualidade com base nos requisitos da Norma ISO 9001**

---

**Objetivo:** Orientar você, empresário, no processo de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de sua empresa com base nos requisitos da Norma NBR ISO 9001 até o resultado da certificação inicial.

**Entregas:** Relatório de Auditoria Externa e Certificado do Sistema de Gestão da Qualidade.

## **Certificação do Sistema de Gestão Ambiental com base nos requisitos da Norma ISO 14001: 2015**

---

**Objetivo:** Orientar você, empresário, no processo de certificação do Sistema de Gestão Ambiental de sua empresa com base nos requisitos da Norma NBR ISO 14001 até o resultado final da certificação inicial.

**Entregas:** Relatório de Auditoria Externa e Certificado do Sistema de Gestão Ambiental.

## **Certificação Junto ao Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat – PBQP-H**

---

**Objetivo:** Orientar você, empresário, no processo de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com base nos requisitos do Regimento Específico do Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC). A Implantação do Programa pode ser gradual, entretanto para obter todos os benefícios a empresa deve atingir o Nível A e em outro momento o Nível B.

**Entregas:** Empresa certificada no Nível B ou Nível A, com execução da Auditoria de Certificação (Fase 1 - Documental + Fase 2 - Verificação in loco).





## **Eficiência Energética**

---

**Objetivo:** Fornecer consultoria para otimizar o uso de energia, melhorando o desempenho, reduzindo custos e minimizando o impacto ambiental.

**Entregas:** Projeto de Eficiência Energética.

## **Gestão de Resíduos Sólidos**

---

**Objetivo:** Fornecer consultoria para a gestão empresarial dos resíduos sólidos: não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos, conforme preconizado na Lei Federal nº 12.305/2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos.

**Entregas:** Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos.

## **Licenciamento Ambiental**

---

**Objetivo:** Fornecer consultoria para formalização do processo de requerimento de Licença Ambiental para sua empresa.

**Entregas:** Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos; Roteiro de Caracterização de Empreendimento; Plano de Emergência Ambiental; Planta de Localização do Imóvel; Requerimento da Licença junto ao Órgão Ambiental.

## Mapeamento e Melhoria de Processos

---

**Objetivo:** Melhorar ou introduzir novos processos produtivos através da análise e identificação de processos ineficientes e/ou ineficazes, com utilização de ferramentas de suporte ao Planejamento, Programação e Controle da Produção, incrementando a produtividade, o lucro e a competitividade da empresa.

**Entregas:** Relatório Técnico, contendo bases e premissas utilizadas, tarefas executadas, resultados obtidos, oportunidades de melhoria, plano contendo ações a serem executadas, recomendações e conclusões.

## Metodologia Sebrae Redução de Desperdícios

---

**Objetivo:** Desenvolver e implementar a metodologia para promover a redução de desperdícios, diminuir custos de produção e pressão sobre recursos naturais, sensibilizar para práticas de gestão ambiental e melhorar a imagem perante clientes e parceiros.

**Entregas:** Relatório, apresentando os ganhos reais obtidos com a implantação das ferramentas desenvolvidas durante a consultoria, diagrama de fluxo produtivo, medições realizadas, registros fotográficos, plano de ações futuras, previsão de investimentos a serem realizados e tempo de retorno do investimento.





## Programa de Alavancagem e Inovação – Indústria

---

**Objetivo:** Capacitar a sua empresa para a necessidade de se organizar melhor, visando o aumento da produtividade.

**Entregas:** Relatório, descrevendo o trabalho realizado, com o detalhamento do incremento da produtividade e os resultados da aplicação de ferramentas propostas pelo prestador de serviço tecnológico.

## Programa de Preparação para Certificação de Sistema de Qualidade: ISO 9001

---

**Objetivo:** Orientar você, empresário, e seus colaboradores no desenvolvimento e implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade com base nos requisitos da Norma NBR ISO 9001.

**Entregas:** Manual da Qualidade; Descrição de procedimentos e rotinas; Treinamento nos fundamentos da Norma NBR ISO 9001; Relatório de Auditoria Interna; Relatório com orientações de melhoria.

## Programa de Preparação para Certificação de Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001

---

**Objetivo:** Orientar você, empresário, e seus colaboradores no desenvolvimento e implementação de um Sistema de Gestão Ambiental com base nos requisitos da Norma NBR ISO 14001.

**Entregas:** Manual de Gestão Ambiental; Descrição de procedimentos e rotinas; Treinamento nos fundamentos da Norma NBR ISO 14001; Relatório de Auditoria Interna; Relatório com orientações de melhoria.

## Programa de Preparação para Certificação Junto ao Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat – PBQP-H

---

**Objetivo:** Orientar você, empresário, e seus colaboradores na Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com base nos requisitos do Regimento Específico do Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC).

**Entregas:** Relatório de Acompanhamento do Projeto, contendo medições; Manual da Qualidade, com a definição do macrofluxo dos processos da empresa e descrição sucinta da adequação dos requisitos estabelecidos na Norma ISO 9001: 2008 e SiAC; Procedimentos documentados dos processos de trabalho críticos da empresa adequados aos requisitos; Tratamento das Não Conformidades (NCs) detectadas durante a execução das auditorias.

## Programa de Transformação Enxuta (Lean)

---

**Objetivo:** Aumentar a eficiência das micro e pequenas indústrias, através da implementação de práticas de produção enxuta, com foco na eliminação de desperdícios/aumento da produtividade.

**Entregas:** Relatório Técnico em cópia impressa e meio eletrônico, contendo ações realizadas, resultados obtidos; Documentos auxiliares (relatório final, lista de presença, fotos, formulários de acompanhamento e coleta de dados).





## Rotulagem de Produtos

---

**Objetivo:** Apresentar as informações necessárias ao consumidor e atender aos requisitos legais exigidos por órgãos regulamentadores relacionados ao produto a ser rotulado, como Anvisa – Agência Nacional de Vigilância Sanitária, MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, INMETRO – Instituto Nacional de Metrologia, Código de Defesa do Consumidor e órgãos correspondentes locais.

**Entregas:** Relatório Técnico, contendo todas as informações necessárias à elaboração de rotulagem do produto.

## Saúde e Segurança no Trabalho (PPRA/PCMSO)

---

**Objetivo:** Atender às necessidades legais da sua empresa através da avaliação e diagnóstico das condições de trabalho, para prevenir doenças ocupacionais a partir do adequado tratamento técnico-legal e, principalmente, da verificação das medidas de controle coletivas/individuais necessárias à eliminação ou neutralização/atenuação dos riscos.

**Entregas:** Documento do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e Documento do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), contendo Plano de Ação.

## Serviços de Análises de Efluentes, Resíduos e Emissões Aéreas

---

**Objetivo:** Fornecer análises de laboratório ou de campo para avaliar características de emissões aéreas, efluentes e resíduos, em apoio aos trabalhos de consultoria.

**Entregas:** Análises para avaliar características de emissões, efluentes e resíduos, tais como: Efluentes (Análises microbiológicas; Análises de metais; Análises físico-químicas (DBO, DQO, nitratos, fenóis etc.); Análises de compostos orgânicos (VOCs, PCBs etc.)); Resíduos (Análises de Lixiviação; Análises de Metais); Emissões (Coleta e análises de emissões atmosféricas (CO, O<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, particulados etc.); Relatórios comparando resultados com os Padrões de Emissão (Resolução SEMA 054/06)).

## Serviço de Consultoria e Execução para Atendimento NR12 – Perigos Mecânicos

---

**Objetivo:** Orientar sua empresa no cumprimento de requisitos da NR 12, através da elaboração de um "Inventário de Máquinas e Equipamentos" e uma Metodologia para "Plano de Adequação de Máquinas e Equipamentos".

**Entregas:** Documento do Inventário de Máquinas e Equipamentos, conforme requisitos da NR 12; Documento do Plano de Adequação de Máquinas e Equipamentos, contendo a identificação das zonas de perigos das máquinas, a análise de risco, medidas de adequação e cronograma com priorização de ações.

**Entre em contato com o Sebrae mais próximo e contrate o Sebraetec ou ligue para 0800 570 0800.**





*Serviço de Apoio às Micro e  
Pequenas Empresas Bahia*

Maio/2017

[www.ba.sebrae.com.br](http://www.ba.sebrae.com.br) **0800 570 0800**



SebraeBahia